

## 利用者本人調査結果

ぼらいと・えき

### <福祉型障害児入所施設>

#### 【調査概要】

本人調査の対象者は、入所している児童の中から3名を施設の判断により選定して頂き、ご協力のもと、インタビューを調査者2名にて実施しました。内訳は中学生、高校生の男子2名、女子1名です。インタビューでは、質問には思ったことを答えて下さいました。聞き取り調査では、横浜市の「利用者本人調査票」を基に面談方式により、調査者から1問ずつわかりやすく質問をしながら回答していただきました。  
(所要時間1時間)

※1つの質問に1名が複数回答していることもあります。

#### 【個別の回答分析】

##### I 施設の快適さについて

###### 1. <部屋はいつもきれいで居心地が良いですか>

利用者の回答では、3名とも「はい」と答え、「部屋は自分で掃除している」、「新しいのできれい」、「広さは普通でまあまあ」、「きれい」等の声が挙がりました。鉄筋造りの新しい施設であり、「きれい」という意見がほとんどから挙がり、中には1名、「居心地はまあまあだけど、前に居た『なしの木学園』の方がよかった。古くて狭かったけれど落ち着いた」等、以前に慣れ親しんだ場所を懐かしむ声もありました。

###### 2. <食事やトイレ、お風呂・シャワーはいつもきれいで使いやすいですか>

全員が「はい」と答え、「食堂、トイレは使いやすい」、「結構、きれい」、「リビングはまあまあ」という意見と共に「壁紙をむしってしまう子がいるので汚らしくなる。壁紙の素材が問題だと思う」という意見もありました。

##### II 食事について

###### 1. <食事はおいしいですか>

食事は楽しみようで、全員が「はい」との回答であり、質問に笑顔が見られ「おいしい」と声が上がりました。意見では、「献立に満足している」、「結構、おいしく満足してる」、「おいしい時とおいしくない時がある」等、子どもたちは食事に満足し、楽しみにしている様子でした。

## 2. <食事のメニューはいろいろあって楽しいですか>

「はい」が2名の意見では、「好き嫌いはあるけど、嫌いなものもおいしく食べさせてくれる」、「食事はおいしく、楽しい」という声と、「いいえ」は1名あり、「メニューは月1回周期で週ごとに似た組み合わせがある」等、指摘もありました。

## 3. <食事の好みなどあなたの希望に応えてくれますか>

全員が「はい」の回答でした。意見では「好みもあるから、おいしい、おいしくないと言わない」、「食事の味が良くなった時、おいしかったと言うことがある」、「好き嫌いがあり、ゴーヤは残すけど、希望には応えてくれる」等、1人ひとりのしっかりとした意見が聞けました。

## 4. <自分のペースで食事をすることができますか>

「自分のペースで食べられる。17時55分に食べ始めて18時30分頃に食べ終わるので、ゆっくり食べる時間はある」、「食事で急がされることはない」、「ゆっくり食べられている」と、3名とも「はい」の回答でした。

### Ⅲ お風呂について

#### 1. <ゆったりとお風呂に入ることができますか>

お風呂の質問では、全員が「毎日入っている」という回答であり、「ゆったり」については「落ち着いてのんびり入ることができますか」、「快適ですか」に言い替え、意見からは「ゆっくり入ることも早く入ることもある」という回答をいただき、「なるほど」と、お風呂の位置づけがわかり、全員が清潔に気を付けています。

#### 2. <お風呂の回数や時間は良いと思いますか>

質問では、「はい」が2名、「いいえ」が1名でした。「いいえ」の意見では、「18時33分に食事を終えて、脱いだ服を運ぶ仕事をして、あまりゆっくり入れない時間配分となっている」ということであり、「はい」の2名は、「毎日入っているので大丈夫」ということでした。

#### 3. <お風呂では親切に手伝ってくれますか>

回答は「はい」が2名、「いいえ」が1名であり、「自分で洗えるので大丈夫」、「自分で入っている」という意見と、『なしの木学園』の時はお風呂に5～6人で入れて楽しかった。今は1人で入っている」等話をしてくれました。

#### IV 食事・入浴以外の日常の支援について

##### 1. <食事・お風呂以外にもトイレ等手伝ってほしい時は何時でも職員が手伝ってくれますか>

この質問では、「食事もトイレも手伝いは不要」、「自分でトイレや他のこともできる」等、はっきりと回答しています。

##### 2. <職員はあなたにわかるように話してくれますか>

全員が「はい」と回答しています。意見では、「自分から話に行っている。職員は応えてくれる」、「たまにわからないことがあって聞き直すことはある」、「わかるように話してくれている」等、職員はきちんとわかりやすく話していることが確認できます。

##### 3. <職員はあなたの思っていることや考えをよく聞いてくれますか>

質問では、「はい」が2名、「いいえ」が1名でした。「はい」の意見では、「やりたいことを考え、言うと職員は聞いてくれる」、「話は聞いてくれる」ということでした。「いいえ」の意見からは、「あまり聞いてくれない。聞いてくれたとしても理解してはくれない。聞きっぱなしで「考えておく」と言うけど、考えていない」という声も挙がっていました。

##### 4. <土日や休みの日は楽しく過ごしていますか>

こちらの質問では、「土日は楽しく過ごしている」、「楽しくしている。土曜日のレクは職員が決めたコースを選んで参加できるようになっている」等、楽しく答えてくれました。「いいえ」と答えた意見では、「土日は休み。楽しくはない。行事はまだ決まっていない。やって欲しいことを言ったことはない」という声も挙がっています。

#### V たのしく生活することについて

##### 1. <レクリエーションや趣味などを楽しんでいますか>

2名が「はい」と回答し、1名は「わからない」と答えています。「行事はまだ決まっていない」、「土曜日のグループが決められている」という意見でしたが、土曜日のレクを楽しんでいる様子がうかがえました。

##### 2. <テレビ・雑誌・ビデオなどを自由に楽しむことができますか>

質問に対して、「自由時間にはゲームをするかテレビを見ている」、「見たい番組は話し合って決めていて。テレビは20時30分まで」、「自由時間は本を読んだり、テレビを見たりしている」、「音楽を聴いている人もいる」、「みんなと仲良くしている」、「テレビは自由に見られる」、「活動の時はテレビを消している」等、楽しく活発に意見がでました。自由時間は規律を守りながらも一番楽しいという様子が伝わってきました。

### 3. <外出したい時に、希望通りに外出できるようにしていただけますか>

「はい」が1名、「いいえ」は2名にて、意見では「自主的にはまだ外出できない、ここでは料理など中でやる活動が多い」、「外出は職員と一緒に」、「学校へは1人か友だちと一緒にいる」、「学校以外は職員とずっと一緒」、「体育館は比較的、自由に使える」等、施設の特質上のこともあり、理解しながら生活しています。

### 4. <髪をとかしたり、着替えをする時に、髪型や服装の好みを聞き入れていただけますか>

質問に関しては、「自分でやる、着替えも自分でする」と全員の回答であり、職員に聞くことや注意を受けることもないようです。

### 5. <自分のお金を持って好きな物を買に行ることができますか>

全員が「はい」の回答であり、「お小遣いは金庫に預けてある」、「土曜日のグループ活動で使う」、「買いたいものは活動の時に行って買う」、「活動の時にお小遣いを出してもらって買い物に行く」、「おやつ、運動・スポーツの物を選んで、遊ぶ」、「土曜日の活動は職員が決めてリビングでやる」等、前項での活動が楽しいという回答の中に買いたい物が活動時に買える楽しみもあることが話を聞いていてわかりました。

### 6. <地域の人達やボランティアの人達と一緒に過ごすのは楽しいですか>

質問については、「ボランティアと交流はない」、「リバーサイド（よこはまりバーサイド泉）とお祭りでは地域の人 coming いるがあまり話すことはない」、「秋祭りで一緒に歌うことがある」、「リバーサイドのお祭りで近所の人と話をした」等の意見でした。全員が「わからない」と回答しています。

## VI 健康について

### 1. <あなたの体の調子をいつも心配していただけますか>

全員が「はい」と答え、心配してもらっていると回答しています。意見では、「問題はない」、「喉が痛かった時に薬をもらった」、「看護師さんが体のことを聞いてくれて、薬も出してくれる」等、健康に留意して支援を受けていることがうかがえました。

### 2. <病気やケガの時、丁寧に対応していただけますか>

前項同様、「ケガをした時にバンドエイドを貼ってくれる」、「ケガの対応はしてくれる」、「熱をだしたことがあって、心配をしてくれた」と回答し、支援員、看護師に優しく対応してもらいうれしいと思っているようでした。

## **VII 嫌な思いへの対応について**

1. <あなたが嫌な思いをした時や、して欲しいことがあった時、話を聞いてくれる職員がいますか>

回答では、「はい」は2名、「わからない」が1名でした。「職員は誰でも話を聞いてくれる」という意見もある中、「言ってもあまり理解してくれない」、「『なしの木学園』だったら聞いてくれた人がたくさんいた」という子どもの声もありました。

2. <職員以外であなたの思いを聞いてくれる人がいますか>

全員が「はい」と回答し、学校の先生や先輩が話を聞いてくれると答えています。外で自分の話を聞いてくれる人を持ち、信頼を寄せている人がいることで子どもの気持ちが楽になっていることは良いことです。

## **VIII 権利を守ることにについて**

1. <他の人に見られたり、聞かれたり、したくないことに配慮がされていますか>

質問については、「はい」が1名、「いいえ」は2名でした。「いいえ」での意見は、「たまにノックせずに部屋に入ってくることもある」、「着替えの時に急にドアを開けられることがあった」ということで改善、振り返りが求められる事項と思われれます。

2. <ここにいて、自分が大切にされていると思いますか>

「はい」の回答では、「大切にされていると思う」と、「他の人を大切にしているとは思っている」という2名からの意見、「思わない」と言い切る1名もいました。三様に複雑な思いの意見ですが、どのような場面でそう感じるのかは深く質問をつなげませんでした。

## **IX 職員の対応について**

1. <職員は優しく、丁寧に接してくれますか>

「優しく丁寧です」が2名、「適当なことが多い」と意見し、1名が「わからない」と答えています。

2. <どの職員でも同じように手伝ってくれますか>

「同じようにしてくれている」の回答が2名、1名の意見からは「職員によって扱い方が違う」と話がありました。

## X 支援の計画（今後の生活）について

### 1. <あなたのこれからの生活について、あなたと一緒に考えてくれましたか>

質問では、「はい」が2名、「いいえ」は1名でした。しかし、「計画を見たことがない」、「わからない」という意見もあり、「はい」では職員と一緒に話をしたことがあるということではないかと思われまます。また、「やりたいことは言っている。『みんなの会』で何がしたいかを話している」、「活動したいと思っている」という積極的な意見もありました。

### 2. <あなたのこれからの生活について、わかりやすく説明してくれましたか>

この質問では、全員が「いいえ」であり、「あまり楽しくない」、「食堂のテーブルが狭い、『なしの木学園』の方が広く天井も高かった」という意見が挙がり、現状に思う意見のようでした。

### 3. <ここでの生活リズムは、あなたに合っていますか>

生活リズムに関しては、「リズムは合っている」、「合っている感じ」と2名が「はい」と答え、「自分のことを好きな重度障害の人がよく部屋に来ていたが、上の階に移った」という話もありました。「わからない」と答えた子どもは、「まあまあ合っている」という回答でした。