

事業者コメント

施設名： ぽらいと・えき

施設長： 竹下 洋久

<第三者評価を受審した感想>

運営から支援の考え方、普段の取り組み等運営全般に関する内容を第三者の方に報告、説明を行うにあたり、言語化する難しさを感じたとともに、それらの裏付けとなる資料の確認等業務全般を検証する良い機会となりました。

監査は別ですが、施設外の機関からの検証、評価は、このような機会以外にはなく、福祉業界また児童福祉分野における共通の「評価項目」に沿った検証作業を行うことで、当施設の運営がどのような位置（現状）にあるのかを知る機会になったと考えます。

<評価後取り組んだ事として>

1. 現存する各マニュアルを点検するとともに、改めて各職員が確認できるように周知しました。
2. 研修体制については、職員の経験年数等を確認し、改めて職員構成に沿った内容や開催方法を検討しました。
3. 新年度にあたり、採用した職員も複数名おり、利用者支援にあたり基本的な対応等について職員に向けて伝えています。